

COMMUNARDO
human network competence



Wir leben Social Business

Social Business 2015
Leader Germany

EXPERTON
GROUP

Atlassian Experts

Platinum

Atlassian Experts

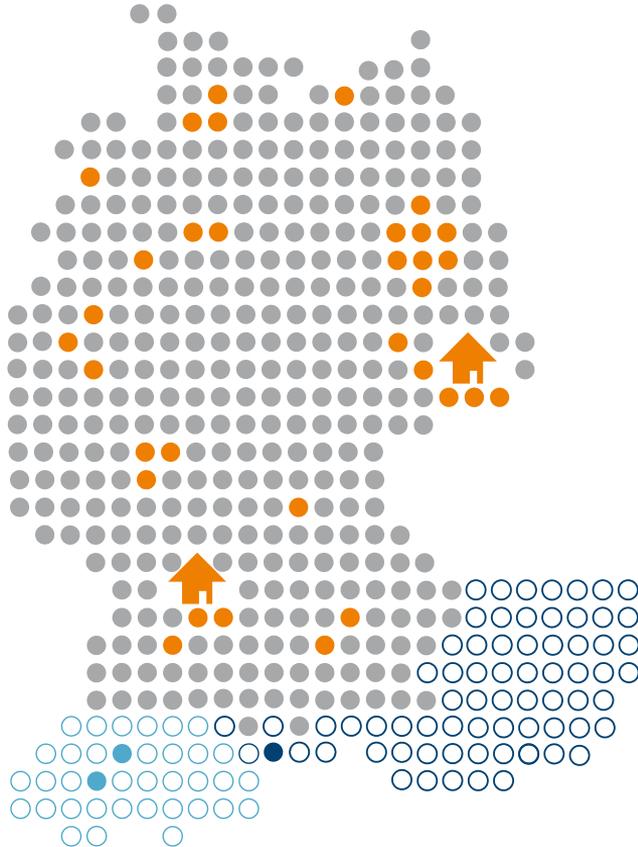
Enterprise

QMS Solution für Confluence

17.11.2015 AUG Köln

Claudia Lutter

Communardo Software GmbH



- technologieunabhängiger Spezialist für interne Kommunikation und Zusammenarbeit
- Social Business Leader 2014, 2015
- Full-Service-Anbieter: Strategie, Konzeption, Entwicklung, Einführung und Application Management
- 2001 in Dresden gegründet
- > 80 Mitarbeiter
- seit 2010: zertifiziertes Qualitätsmanagement nach ISO 9001:2008
- zertifizierter Partner führender Technologie-Anbieter





Platinum Partner von Atlassian und Spezialist für
Wissensmanagement und Agile Workflows



Claudia Lutter

Head of Atlassian Solutions & Collaboration Products

Meine Themen

Partnerschaft Atlassian
Social Intranets in Unternehmen
Lösungen für das Qualitätsmanagement
Agile Management Prozesse
Communardo Community Day (CCD)



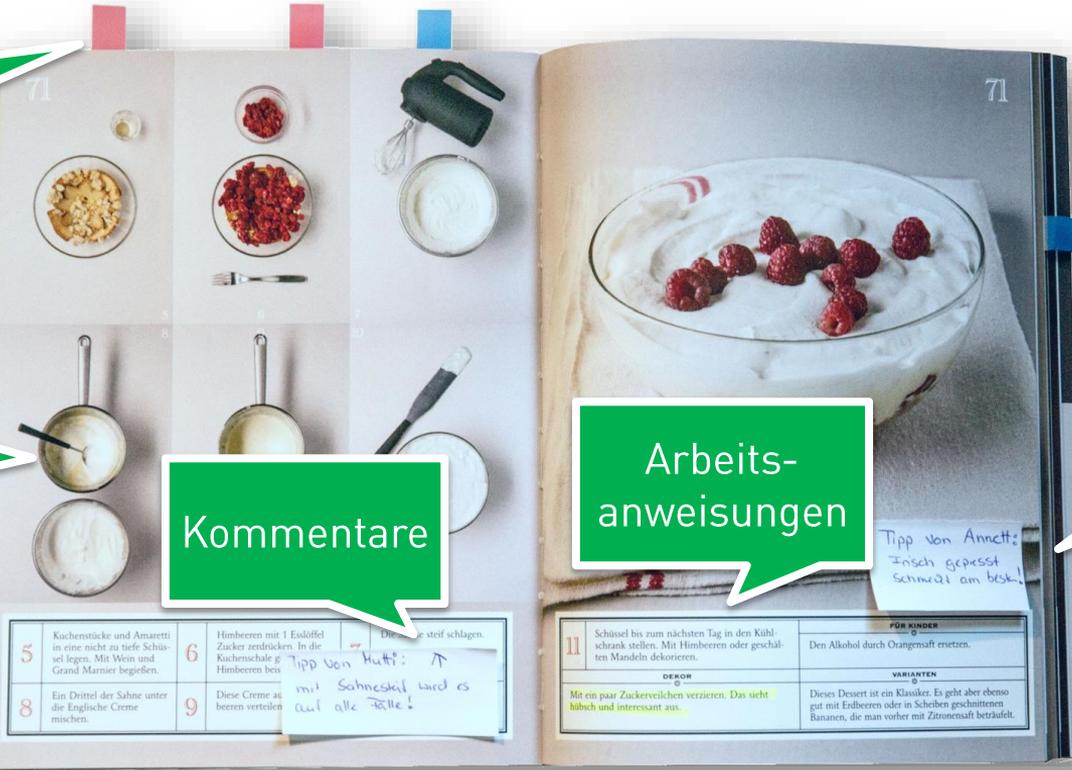
Favoriten

Schritt für Schritt
Anleitung

Kommentare

Arbeits-
anweisungen

Kommentare





Susanne Lehmann, Anwenderin

- Die für mich wichtigen Prozesse schnell finden
- Vorlagen und Formulare im Direktzugriff
- Für meine Arbeit relevante Änderungen sofort im Fokus, über Aktualisierungen informiert werden
- Erfahrungen teilen, Feedback geben
- Verbesserungen anstoßen, am Prozess mitarbeiten
- Best Practice zum Prozess
- Prozessansprechpartner finden



Lukas Lischka, QMB, Communardo

- Für alle Mitarbeiter leicht zugängliches Handbuch
- Einheitliche und strukturierte Darstellung der Prozesse
- Mitarbeit aller Mitarbeiter in den Prozessen
- An die Firmenkultur angepasster Freigabeprozess
- Zentrale Freigabe von Inhalten und Vorlagen
- Zentrale Aufgabenverwaltung
- Transparenz der Prozessziele und deren Erreichung
- Öffentlicher Teil des Handbuchs kann an Kunden und Partner weitergeben werden



Friedrich Lehmann, fiktiver Auditor, TÜV

- Dokumentation gemäß ISO 9001:
 - Dokumentierte Qualitätspolitik und -ziele
 - QM-Handbuch
 - Dokumentierte Verfahren (6) und Aufzeichnungen
 - Dokumentierte Prozesse
- Nachvollziehbare Änderungen an den Inhalten
- Lenkung der Dokumente
- Dokumentation der internen Audits





Kann

 **Confluence**

Qualitätsmanagement?

Argument 1

Confluence ist ein modernes und professionelles Enterprise Wiki-System mit einem komfortablen WYSIWYG Editor – wunderbar einfach zu bedienen.



The screenshot shows the COMMUNARDO Confluence interface. On the left is a sidebar with a 'QMS' logo and a tree view under 'Seiten'. The main area displays a rich text editor with a dropdown menu for text formatting (Überschrift 1-6, Vorformatiert, Zitat) and a table with two columns and one row. A search dropdown is open, showing results for 'RemindMe'. Three blue callout boxes are overlaid on the interface:

- Inhaltsbaum**: Points to the sidebar navigation menu.
- Seiten & Inhalte erstellen**: Points to the rich text editor.
- Nach Inhalten suchen**: Points to the search dropdown.

Argument 2

Confluence ist nicht allein: Im Atlassian Marketplace stehen hunderte Add-ons für verschiedene Anwendungsfälle zur Verfügung.







Communardo QMS AddOn

Bereich erstellen [Hilfe](#)

 1 new item has been added 

 Leerer Bereich Mit einem leeren Bereich starten.	 Dokumentationsbereich Erstellen und verwalten Sie die technische Dokumentation Ihrer Produkte
 IT System and Application Catalogue Document, catalogue and track your IT systems, servers and applications	 Knowledge Base Erfassen und teilen Sie bewährte Methoden und Lösungen für häufig auftretende Probleme.
 QMS Space Blueprint NEU Erstelle einen QMS Bereich	 Team-Bereich Arbeiten Sie gemeinsam und teilen Sie Ressourcen mit Ihrem Team.

[Weiter](#) [Schließen](#)

- Space Blue Print
- Vorkonfigurierte
 - Seiten,
 - Seitenstruktur,
 - Seitenvorlagen,
 - Workflows und
 - Metadaten
- Erfüllt die Anforderungen der ISO 9001.
- Im Unternehmenswiki oder Intranet integriert

Qualitätsmanagementsystem
Keine Version freigegeben, Entwurfsversion 48 zuletzt bearbeitet von Claudia Lutter (1369 karma) am Nov 16, 2015

Suche im QMS System

Unsere Prozesskarte

Prozesslandschaft

- Kernprozesse** (Wertschöpfung des Unternehmens sicherstellen)
- Steuerungsprozesse** (Steuerung der Wertschöpfung des Unternehmens)
- Unterstützungsprozesse** (Unterstützung der Wertschöpfung des Unternehmens)

Geänderte Prozesse

Überschrift	Aktualisiert von	Aktualisiert am	Status	Statusänderung am	Statusänderung durch
Kernprozesse	Sandro Herrmann (803 karma)	am Nov 12, 2015	PUBLISHED	am Feb 12, 2014	4028b1a94422093f0144220a29590069
Feedback geben	René Krasselt	am Okt 30, 2015	PUBLISHED	am Okt 30, 2015	4028b1a94422093f0144220a295c007d
Projekt-Review durchführen	René Krasselt	am Okt 30, 2015	PUBLISHED	am Okt 30, 2015	4028b1a94422093f0144220a295c007d

Prozess Neuigkeiten

Ergebnis des Überwachungsaudits 2015
Lukas Lisohka (55 karma) Beitrag am Jan 26, 2015

Am Freitag fand unser Überwachungsaudit zur Aufrechterhaltung der Zertifizierung unseres Qualitätsmanagementsystems statt. Im Auditbericht bestätigt Herr Morgenstern, unser neuer Auditor, unsere Einschätzung, dass wir ein ausgereiftes, wirksames Managementsystem haben, welches sich kontinuierlich weiterentwickelt. Außerdem sah er, dass alle befragten Mitarbeiter und Führungskräfte das Managementsystem gut verstehen und ihren Anteil daran leisten, um die bestmögliche Kompetenz zur Herstellung der angebotenen Leistungen zu gewährleisten. Ihr alle trägt dazu bei.

Intuitive Prozesslandkarte

Schnell nach Prozessen, Verfahrensanweisungen etc. Suchen

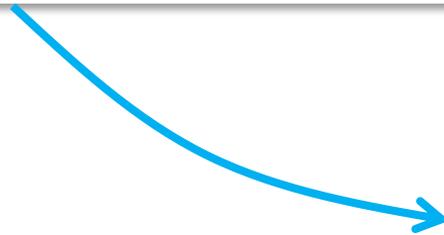
Aktuelle Prozessänderungen im Überblick.

Meine häufig genutzten Vorlagen

Meine Prozesse

Meine anstehenden Aufgaben im Prozessteam

Aktuelle Neuigkeiten aus dem Qualitätsmanagement



Nützliche Prozessbeschreibungen.

Freigabe workflow

Seitenvorlagen
vordefinierte
Workflows und
Metadaten

- Seiten
- BEREICHVERKNÜPFUNGEN
- SEITENHIERARCHIE
 - Organisation
 - QM System
 - Produktmanagement
 - Projektmanagement
 - Übernahme aus dem Vertrieb
 - Projekt einrichten
 - Umfeld- und Stakeholderanalyse durchführen
 - Zielanalyse durchführen
 - Phasenplanung
 - Risikoanalyse durchführen
 - Projektteam bilden
 - Kommunikationskonzept erstellen
 - Projektauftrag erstellen und Ressourcenplan
 - Projektstrukturierung und Definition
 - Termin- und Meilensteinplanung
 - Onboarding durchführen
 - Risikomanagement durchführen
 - Projektstatus erfassen
 - Projektbudget steuern
 - Changelogmanagement

Grafische
Prozessabläufe und
Beschreibungen direkt
als Wikiseite gepflegt

Seiten / Qualitätsmanagementsystem / Prozesse

Projektmanagement

Version 98 freigegeben am Nov 16, 2015, keine neuere Entwurfsversion vorhanden. (Ansicht)

Allgemein

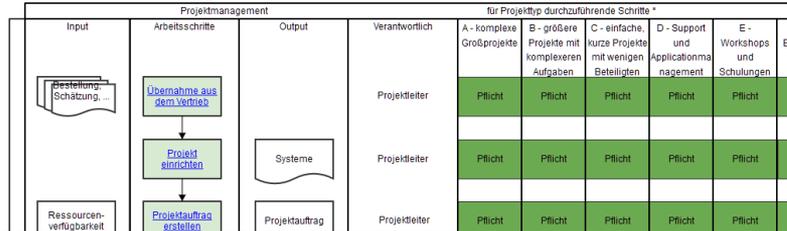
Prozess

Prozessteam	@Carsten Hofmann, @Claudia Lutter (1369 karma), @Henning Blanke (92 karma)
Prozesstyp	Steuerungsprozesse
Prozessverantwortlicher	@René Krasselt
Prozessziele	Der Prozess soll gewährleisten: zufriedene Kunden; qualitativ hochwertige Lösungen; wirtschaftliche Projektentwicklung; Termineinhaltung
Relevant für Rolle	Manager, Consultant
Relevant für Standort	Dresden, Stuttgart, Köln, Berlin

Arbeitsablauf

Prozessteam

Relevant für
Standorte
und Rollen



Bearbeiten Beobachten

Prozessverantwortlicher

Claudia Lutter (1369 karma)
Claudia.Lutter@communardo.de

Persönliches

Telefon +49 351 833 822 42
Mobiltelefon + 49 175 5757981

Firma
Vorgesetzter Dirk Röhrborn (121 karma)

Vorlagen

Datei Geändert

Projektanfrage.dotx vor etwa 11 Stunden by Claudia Lutter (1369 karma)

Prozessverantwortlicher

Vorlagen

Seiten / Qualitätsmanagementsystem / Prozesse

Projektmanagement Freigegeben

Version 98 freigegeben am Nov 16, 2015, keine neuere Entwurfsversion vorhanden. [Anzeige](#)

Allgemein

Prozess

Prozessteam	@ Carsten Hofmann, @ Claudia Lutter (1369 karma), @ Henning Blanke (92 k)
Prozesstyp	Steuerungsprozesse
Prozessverantwortlicher	@ René Krasselt
Prozessziele	Der Prozess soll gewährleisten: zufriedene Kunden; qualitativ hochwertige Lös. Projektentwicklung; Termineinhaltung
Relevant für Rolle	Manager, Consultant
Relevant für Standort	Dresden, Stuttgart, Köln, Berlin

Arbeitsablauf

Projektmanagement		für Projekttyp G	
Input	Arbeitsschritte	Output	Verantwortlich
Projektantrag, Schätzung, ...	Übersichtnahme aus dem Auftrag ↓ Projekt anstoßen ↓ Projektauftrag erstellen	Systeme ↓ Projektauftrag	Projektsteller
Ressourcenverfügbarkeit			Projektsteller

Bearbeiten Beobachten Teilen ...

Prozessverantwortlicher

Page Metadata

Metadata fields Metadata history Metadata sets

Prozess

Prozessteam Carsten Hofmann, Claudia Lutter (1369 karma), Henning Blanke (92 karma)

Prozesstyp Steuerungsprozesse

Prozessverantwortlicher René Krasselt

Prozessziele Der Prozess soll gewährleisten: zufriedene Kunden; qualitativ hochwertige Lösungen; wirtschaftliche Projektentwicklung; Termineinhaltung

Relevant für Rolle Manager, Consultant

Relevant für Standort Dresden Stuttgart Köln Berlin

für welche Standorte ist der Prozess relevant

Save Cancel

The screenshot displays the QMS interface for the 'Projektmanagement' process. The left sidebar shows a navigation menu with 'Projektmanagement' expanded. The main content area shows the process details, including the 'Allgemein' tab, process information, and a workflow diagram. A modal dialog is open over the process, titled 'In Bearbeitung' and 'Bearbeitung beenden und zur Korrektur senden'. The dialog contains an 'Optionale Notiz' field, three buttons ('Genehmigen', 'Ablehnen', 'Abbrechen'), and a progress bar with four stages: 'In Bearbeitung', 'Zur Korrektur', 'Zur Freigabe', and 'Freigegeben'. A blue arrow points to the 'IN BEARBEITUNG' status in the process title, and another blue arrow points to the 'Prozessverantwortlicher' dropdown menu.

Seiten / Qualitätsmanagementsystem / Prozesse

Projektmanagement IN BEARBEITUNG

Version 98 freigegeben am Nov 16, 2015. Entwurfsversion 99 zuletzt bearbeitet von [Claudia Lutter \(1369 karma\)](#) am Nov 16, 2015. (Freigegeben)

Allgemein

Prozess

Prozessteam	@Carsten Hofmann @Claudia Lutter (1369 karma) @Henning Bla
Prozesstyp	Steuerungsprozesse
Prozessverantwortlicher	@René Krasselt
Prozessziele	Der Prozess soll gewährleisten: zufriedene Kunden; qualitativ hochwertige Projektentwicklung; Termineinhaltung
Relevant für Rolle	Manager, Consultant
Relevant für Standort	Dresden, Stuttgart, Köln, Berlin

Arbeitsablauf

Input	Arbeitsschritte	Output	Verantwortlich	Aktuelle Phase
Bestellung, Schätzung, ...	Übernahme aus dem Vertrieb		Projektleiter	Pflicht

Prozessverantwortlicher

In Bearbeitung
Bearbeitung beenden und zur Korrektur senden

Optionale Notiz

Genehmigen Ablehnen Abbrechen

In Bearbeitung Zur Korrektur Zur Freigabe Freigegeben

Argument 3

Viele Funktionen zur
Zusammenarbeit und JIRA
als Partner bieten unzählige
Möglichkeiten.



Agile, effizient organisierte Prozessteams.

QMS

Seiten

BEREICHsverknüpfungen

Prozesse

SEITENhierarchie

- Organisation
- QM System
- Prozesse
 - Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
 - Vorlagen
 - Glossar
- Arbeitsbereich
 - Prozessteam Projektmanagement**
 - Kennzahlen
 - 1.10.2015 Test fürs QMS

Überblick der definierten Maßnahmen und Aufgaben (JIRA)

Seiten / Qualitätsmanagementsystem / Arbeitsbereich

Prozessteam Projektmanagement

Keine Version freigegeben, Entwurfsversion 5 zuletzt bearbeitet von Claudia Lutter (1372 karma) am 11.10.2015, 2015.

Was hat sich geändert?

1 2 3 Weiter >>

Überschrift	Aktualisiert von	Aktualisiert am	Status	Statusänderung am	Statusänderung durch
Projekt-Review durchführen	René Krasselt	am Okt 30, 2015	PUBLISHED	am Okt 30, 2015	4028b1a94422093f0144220a295c007d
Arbeitsergebnisse freigeben und übergeben	René Krasselt	am Okt 30, 2015	PUBLISHED	am Okt 30, 2015	4028b1a94422093f0144220a295c007d
Projektstatus erfassen	René Krasselt	am Okt 30, 2015	PUBLISHED	am Okt 30, 2015	4028b1a94422093f0144220a295c007d
Onboarding durchführen	René Krasselt	am Okt 30, 2015	PUBLISHED	am Okt 30, 2015	4028b1a94422093f0144220a295c007d
Kommunikationskonzept erstellen	René Krasselt	am Okt 07, 2015	PUBLISHED	am Okt 07, 2015	4028b1a94422093f0144220a295c007d

1 2 3 Weiter >>

Neueste Kommentare

Projektmanagement
vor etwa 11 Stunden · kommentiert von Claudia Lutter (1372 karma)

Aktuelle Maßnahmen

S	Schlüssel	Zusammenfassung	Bearbeiter	Autor	Priorität	Status	Lösung	Erstellt	Aktualisiert	Fällig
<input checked="" type="checkbox"/>	QM-8	Kommentare checken und in Prozess einarbeiten	David Toussaint	Christina Schantin	▲	to do	Unresolved	Mirz 11, 2015	Aug 19, 2015	

Prozessversionen, aktuelle Änderungen

Bearbeiten Beobachten Teilen

Prozess Verantwortlicher

Claudia Lutter (1372 karma)
Claudia.Lutter@communardo.de

Projektstatus

Vorgänge insgesamt 10 Statistiktyp: Assignee

Unresolved = 9

Status der abgestimmten Maßnahmen und Aufgaben



Fazit
Mit Confluence und
seinen Erweiterungen
können wir die
Anforderungen der
Mitarbeiter und des
Auditors erfüllen.



gänseblümchen / pixelio.de

**Und was bringt uns dieses
Vorgehen ganz konkret für Vorteile?**

Vorteil 1

Confluence ist nicht nur Dokumentationstool, sondern unterstützt auch die Zusammenarbeit des QMS Teams.



Zum Beispiel...

COMMUNARDO human network competence

Bereiche Personen Fragen Kalender Erstellen

Use Cases Projects Teams Confluence Test 4 Customer Aufgabenverwaltung Archived Space Links zu anderen Systemen

Seiten / QMS Audits Home

Interne Audits

Erstellt von Christina Schantin (1792 karma) am Jun 24, 2014

Auditplanung

Die Auditplanung erfolgt in Abstimmung zwischen @Dirk Röhrborn und @Lukas Lischka, spätestens am Jahresanfang.

Jahr	Zeitraum	Auditart	Auditor	Auditplan	Auditbericht
2013	Ende Juni / Anfang Juli 2013	Systemaudit	@Lukas Lischka	Interne Audits	
2012	15.-18.10.2012	Systemaudit	@Lukas Lischka	Interne Audits	Interne Audits

Keine Stichwörter

Dokumentation
interner Audits

Organisation
anstehender
Maßnahmen

Zielerreichung

Kennzahl	Zielwert	Letzter Monat	Vorletzter Monat	Vorvorletzter Monat
Fehlerdeckungsrate	>= 90%	98% (97%)	99% (97%)	98% (83%)
Ergebnis der PM-Quickchecks	95% (1 pro Monat)	97% (1)	100% (1)	95% (1)

Aktuelle Maßnahmen

S	Schlüssel	Zusammenfassung	Bearbeiter	Autor	Priorität	Status	Lösung	Erstellt	Aktualisiert	Fällig
@	QM-4	Risikomanagement überarbeiten	Christina Schantin	Christina Schantin	↑	AUFGABEN	Nicht erledigt	Jun 24, 2014	Jun 24, 2014	
@	QM-3	Bewertung QuickChecks	Christina Schantin	Christina Schantin	↑	AUFGABEN	Nicht erledigt	Jun 24, 2014	Jun 24, 2014	
@	QM-2	Dokumentation von Kundenbeschwerden sicherstellen	Christina Schantin	Christina Schantin	↑	AUFGABEN	Nicht erledigt	Jun 24, 2014	Jun 24, 2014	
@	QM-1	Projektnummer aus Quickchecks entfernen, Metadaten auf Notwendigkeit prüfen	Christina Schantin	Christina Schantin	↑	AUFGABEN	Nicht erledigt	Jun 24, 2014	Jun 24, 2014	

4 Vorgänge Aktualisieren

Zum Beispiel...

The screenshot shows a Confluence page with a blue header and a sidebar. The main content area displays a table with project management metrics. A blue callout box is overlaid on the bottom right of the page.

Navigation: Spaces People Questions Calendars Create

COMMUNARDO human network competence

Use Cases Projects Teams Confluence Test 4 Customer Aufgabenverwaltung Archived Space Links zu anderen Systemen

QMS Audits

Pages / QMS Audits Home / Kennzahlen

Ergebnis der PM-Quickchecks

Created by Christina Schantin (1802 karma) on Jun 24, 2014

Definition	Bewertung der Prozesseinhaltung des Projektmanagements in unseren Kundenprojekten.
Auswertung	monatsweise
Stand	05.2014
Letzter Monat	✓ 97% (1)
Vorletzter Monat	✓ 100% (1)
Vorvorletzter Monat	✓ 95% (1)
Zielwert	95% (1 pro Monat)
1. Warnlinie	85% (1 pro Monat)
2. Warnlinie	80% (0 pro Monat)
Sortierung	5,2

Like Be the first to like this

Write a comment...

kennzahlen pm-prozess

Dokumentation Kennzahlen

Vorteil 2

Mein QMS System meldet sich
von selbst bei mir, wenn es etwas
Neues für mich gibt.



Bereiche Personen Fragen Kalender Erstellen

Abonnement von
Änderungen

Confluence Test 4 Customer Aufgabenverwaltung Archived Space Links zu anderen Systemen

Seiten / ... / Steuerungsprozesse

Projektmanagement PUBLISHED

Version 6 freigegeben am Jun 25, 2014, keine neuere Entwurfsversion vorhanden. (Ansicht)

Allgemein

Prozessziele

Der Prozess soll gewährleisten:

- zufriedene Kunden
- qualitativ hochwertige Lösungen
- wirtschaftliche Projektabwicklung
- Termineinhaltung

Prozessverantwortlicher

Projektmanagement

Prozessteam

Projektmanagement (CS), Projektmanagement (PS)

Arbeitsablauf

Übersichten zu
geänderten
Prozessdokumenten

Bearbeiten Beobachten Teilen Extras

Sie beobachten diese Seite

Benachrichtigung per E-Mail über Änderungen an dieser Seite.

- Seite beobachten
- Sämtlichen Inhalt in diesem Bereich beobachten

[Beobachter verwalten](#)

Seiten

Bearbeiten Beobachten Teilen Extras

Communardo QMS Lösung Home PUBLISHED

Version 2 freigegeben am Jun 24, 2014, keine neuere Entwurfsversion vorhanden. (Ansicht)

Was hat sich geändert?

Überschrift	Aktualisiert von	Aktualisiert am	Status	Statusänderung am	Statusänderung durch
Projektmanagement	Christina Schantin (1794 karma)	am Jun 24, 2014	PUBLISHED	am Jun 25, 2014	Christina Schantin (1794 karma)
Produktmanagement	Christina Schantin (1794 karma)	am Jun 24, 2014	PUBLISHED	am Jun 24, 2014	Christina Schantin (1794 karma)
Softwareentwicklung	Christina Schantin (1794 karma)	am Jun 23, 2014	PUBLISHED	am Jun 23, 2014	Christina Schantin (1794 karma)

Vorteil 3

Prozesse kann ich einfach
selber mitgestalten.



Zum Beispiel...

The screenshot shows a Confluence page for 'Projekt-Review durchführen'. The page has a 'PUBLISHED' status and a version of 3, released on June 24, 2014. The main content is a table with the following structure:

Projekt-Review durchführen				
Input vom Kunden	Arbeitsschritte	Output für Kunden	Verantwortlich	Durchführung
			PL	Projektteam GMB
				PL
				PL

Below the table, there is a 'Know-how sichern' section with text about documenting project knowledge. A comment by Christina Schantin is also visible, suggesting to document lessons learned in the Wiki area.

Bearbeiten Recht für alle Dank Freigabemechanismus

Oder Feedback einsammeln über Kommentare

Vorteil 4

Meinen Kunden gebe ich das Handbuch einfach als Export weiter.



Zum Beispiel...

☑ Communardo QMS Lösung Home

- ☑ Vorwort
- ☑ QM-System
- ☑ Organisation
- ☑ Prozesse
 - ☑ Steuerungsprozesse
 - ☑ Produktmanagement
 - ☑ Projektmanagement
 - ☐ Projekt-Review durchführen
 - ☑ Qualitätsmanagement
 - ☑ Kernprozesse
 - ☑ Application Management
 - ☑ Lizenzverkauf
 - ☑ Softwareentwicklung
 - ☑ Supportprozess
 - ☑ Unterstützungsprozesse
 - ☐ Auftragsmanagement
 - ☐ Buchhaltung
 - ☐ Personal
- ☑ Verbesserung
- ☑ Vorlagen

Handbuch mit
Logo und Fußzeile

Selbst bestimmen,
welche Seiten
exportiert werden

The screenshot shows a PDF viewer window titled 'CQL-270614-0705-26.pdf - Adobe Reader'. The document content includes the Communardo logo and the title 'Communardo QMS Lösung Home'. A table lists various management processes with columns for 'Überschrift', 'Aktualisiert von', 'Aktualisiert am', 'Status', 'Statusänderung am', and 'Statusänderung durch'. Below the table, there is a section titled 'Wie kann unser Communardo-Qualitätsmanagementsystem jedem helfen?' followed by introductory text and a cartoon illustration of a person juggling a large orange ball. The footer contains contact information for Communardo Software GmbH.

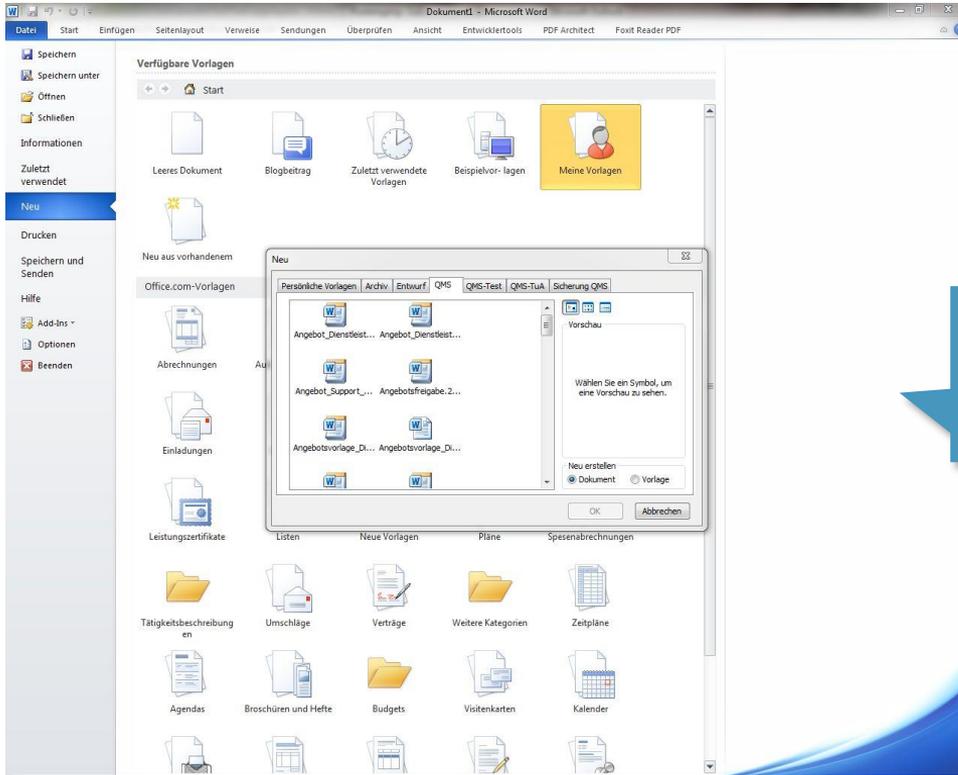
Überschrift	Aktualisiert von	Aktualisiert am	Status	Statusänderung am	Statusänderung durch
Projektmanagement	Christine Schacht	am Jun 24, 2014	Publiziert	am Jun 25, 2014	Christine Schacht
Produktmanagement	Christine Schacht	am Jun 24, 2014	Publiziert	am Jun 24, 2014	Christine Schacht
Softwareentwicklung	Christine Schacht	am Jun 23, 2014	Publiziert	am Jun 23, 2014	Christine Schacht

Vorteil 5

Dank Filesynchronisation habe ich alle meine Vorlagen direkt im Word verfügbar.



Zum Beispiel...



QMS Vorlagen

Vorteil 6

Die für mich wichtigen
Prozesse werden anhand meines
Profils ermittelt und weitere setze
ich mir einfach als Favorit.



Zum Beispiel...

Firma

Firma

Abteilung

Ort

Gib hier die Stadt an in der du arbeitest

Team

Vorgesetzter

Gib hier den Benutzernamen deine

Position Softwareentwickler
 Consultant
 Manager
 Support
[Deselect all Options](#)

Gib hier deine Rolle an (z.B. Softw...

Nutzerprofil

Favoriten auf
der Startseite

Meine gepinnten Prozesse und Vorlagen

- Lösung ausarbeiten > Lösungskonzept.dobx
- Projektauftrag erstellen und Ressourcenplanung > Projektauftrag.c
- Projekt- und Lösungsvertrieb (QMS)
- Softwareentwicklung (QMS)

Prozesse, die ich in meiner Rolle brauche



Page Title

- Beratungsprozess
- Produktmanagement
- Projektmanagement

personalisiert

- Beobachten Teilen
- Anhänge (0)
 - Änderungshistorie
 - Aktivität
 - Beschränkungen
 - Favorit**
 - Seiteninformation
 - Resolved comments (0)
 - Link zu dieser Seite...
 - Hierarchisch anzeigen
 - View Storage Format
 - Quelle anzeigen
 - In PDF exportieren
 - Nach Word exportieren

Seitenfavoriten auf
jeder Seite
verfügbar





„Ich sehe an Ihrem Handbuch im Wiki, dass die Prozesse bei Ihnen gelebt und verbessert werden. Das finde ich vorbildlich!“



Ich bin für Euch da



Claudia Lutter

Claudia.lutter@communardo.de

[xing.com/profile/claudia_lutter](https://www.xing.com/profile/claudia_lutter)

twitter.com/claudia_lu

Standort Dresden

Kleiststr. 10a

01129 Dresden

T: +49 351 833 82 0

F: +49 351 833 82 99

Standort Stuttgart

Leinfelder Straße 64

70771 Leinfelden-Echterdingen

T: +49 711 220 469 61

F: +49 711 220 469 89

info@communardo.de

www.communardo.de

